Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **Secretaria de Salud** **GESTION EN SALUD**
VERSION: 0	**VIGENCIA:**
INSTITUCION: CBA SAN FRANCISCO	**DIRECCION:** CREA 3 # 6-49
FECHA DE APLICACIÓN: DIA 10/ MES 04 / AÑO 2021	
CONVENCIONES: C= Cumple - NC= No Cumple	

TABLA 1: REQUISITOS GENERALES (APLICA PARA CPSAM Y CENTROS DE VIDA)

No	ESTANDAR	C	NC	OBSERVACION
1	La institución cuenta con el registro de los usuarios incluyendo los datos mínimos de identificación de la persona mayor Y la familia, teléfonos de contacto para casos de urgencia y seguridad social en salud.	SI		Cada uno de los adultos mayores cuenta con carpeta que contiene información de ellos y familiares.
2	Cumple con los requisitos legales exigidos por las normas vigentes con respecto a su existencia y representación legal, de acuerdo con su naturaleza jurídica	SI		Cuentan con RUT y Cámara de Comercio.
3	Cuenta con un sistema contable para generar estados financieros según las normas contables vigentes	SI		Cuentan con Funcionario contable.
4	La institución verifica y tiene claramente identificadas las condiciones de seguridad social en salud de cada uno de los usuarios con el fin de coordinar los servicios de salud que deban ser prestados fuera de ella.	SI		
5	Aplica encuestas de satisfacción tanto a los residentes como a los familiares, las cuales incluyen aspectos como infraestructura, trato, calidad de la comida, higiene, privacidad, actividades de recreación, cuidados, oportunidad y participación de la familia	SI		
6	Tiene un sistema para escuchar y tramitar las quejas y sugerencias de los residentes o sus familiares	SI		Cuentan con Buzón de sugerencia el cual se encuentra en el pasillo.
7	La institución evalúa la situación del residente y su familia con el fin de evitar la institucionalización innecesaria o Prematura. Aplica para los centros residenciales para persona mayor.	SI		Al momento de recibir un adulto mayor se hace visita socio familiar, para revisar las condiciones de la persona.
8	La institución cumple con los siguientes criterios de institucionalización para aceptar a un usuario (Aplica para centros residenciales para persona mayor):			
	☐ Persona mayor dependiente sin familia ni responsable conocido	SI		Al momento de recibir un adulto mayor se hace visita socio familiar, para revisar las condiciones de la persona. Se hace firmar consentimiento informado tanto a familiares como a los adultos mayores, en caso que tengan la capacidad de hacerlo.
	☐ Persona mayor dependiente con familia. Deberá adjuntar un documento expreso de aut obligación de visita	SI		
	☐ Persona mayor independiente sin familia. Deberá adjuntar un documento expreso de vo informado)	SI		
	☐ Persona mayor independiente con familia. Deberá adjuntar un documento expreso de v Obligación de visita.	SI		
9	La institución cuenta con criterios de selección de residentes que pueden ingresar a la institución y cuáles no, de acuerdo con el tipo de usuarios que puede atender según su dependencia y la capacidad de respuesta de la institución	SI		Se realizan visitas socio familiar y se estudia a cabalidad la condición del adulto mayor para saber si lo pueden recibir, el único criterio de exclusión es que sea persona psiquiátrica.
10	La institución incluye dentro de sus procesos de selección de personal, criterios para identificar la competencia de los trabajadores en relación con el manejo de los persona s mayores	SI		Si, se tiene carpeta de cada funcionario con sus respectivos diplomas, y se hace proceso de selección.

11	Tiene procesos documentados para capacitación en deberes y derechos de la persona Mayor, al personal que labora en la institución	SI		Actualmente debido a la pandemia se hacen de manera virtual y llevan registro del mismo.
12	Cuenta con el procedimiento para cuando un persona mayor fallezca dentro de la institución	SI		Si, este se encuentra documentado en el libro de protocolos.
C	**X**	100 %		**Cumplen a cabalidad con cada criterio antes descrito**
NC				

TABLA 2: REQUISITOS PARA SERVICIOS HABITACIONALES				
No	**ESTANDAR**	**C**	**NC**	**OBSERVACION**
1	La institución garantiza los servicios de suministro de agua, energía eléctrica, sistemas de comunicaciones según disponibilidad tecnológica, como también de manejo y evacuación de residuos sólidos y de residuos líquidos.	SI		Cuentan con todos los servicios.
2	Las instalaciones interiores para suministro de agua están diseñadas y construidas de tal manera que haya normal funcionamiento	SI		Si, cuentan con tanque de almacenamiento.
3	La institución cuenta con tanques de almacenamiento de agua, que garantiza como mínimo, 24 horas de servicio; y su construcción permite que durante la operación de limpieza y desinfección no se interrumpa el suministro de agua. Tiene un área para el uso técnico de los elementos de aseo. Los baños cuentan con los accesorios necesarios, para lavado y desinfección de patos o disponen de un ambiente específico para este proceso. Las instituciones localizadas en zonas o ciudades de clima frío deberán contar con calentadores de agua para el baño de los residentes	SI		Cuentan con tanque de almacenamiento.
4	Si tiene escaleras o rampas, éstas son de material antideslizante en todo su recorrido, con pasamanos de preferencia a ambos lados, que se prolongan antes del inicio y al final, y con protecciones laterales hacia espacios libres.	SI		No aplica ya que el lugar es de un solo piso.
5	Las puertas de acceso a los cuartos permiten un fácil paso y giro de sillas de ruedas. El ambiente de los baños permite el fácil desplazamiento de la persona mayor, las puertas de los baños tienen un ancho que permite el fácil acceso de residentes en sillas de ruedas y cuentan con un sistema que permite ser abiertas rápidamente y desde afuera. Los baños cuentan con los pasamanos necesarios para que los residentes puedan sujetarse al hacer uso del sanitario o el Lavamanos, de acuerdo con su limitación.	SI		Si, cuentan con buen espacio para los desplazamientos y para poder ingresar a los cuartos.
6	Las áreas de circulación tienen protecciones laterales, en forma de baranda.	SI		Si, cuentan con protección a cada lado de los pasillos.
7	Cuenta con mecanismos de protección contra lesiones y evita condiciones del ambiente u objetos que puedan producir Autolesiones en los persona s mayores. Incluye:			
	Los cables de instalación eléctrica no están en lugares de paso.	SI		Los lugares transitables se encuentran despejados.
	Hay interruptores para encender luces en lugares de fácil acceso, conmutados, al principio y al En la cabecera de la cama y al principio y al final de los pasillos. Preferiblemente con testigo luminoso para localizarlos fácilmente en la oscuridad. La institución cuenta con buena iluminación	SI		Cuentan con interruptores de fácil acceso para ellos, hay buena luz natural y cuentan con cámaras de seguridad en el lugar.
	Los tomacorrientes son suficientes para evitar extensiones y los que no se encuentran en uso c protectores en caso de que haya residentes con déficit cognitivo	SI		Si, se evidencia en el lugar que no hay extensiones o cables que puedan ocasionar algún accidente.
	Los pasamanos son de material resistente a la humedad y no conductor de electricidad	SI		Si, son de aluminio.
	Los pisos son lisos, antideslizantes, sin elementos que sobresalgan. Si existen peldaños, éstos e	SI		El piso es antideslizante, y en los baños cuentan con tapetes antideslizantes.

	Los muebles están dispuestos para que no dificulten el paso; en la medida de lo posible deben tener b redondeados, ser estables y resistentes y la sillas preferiblemente con brazos para facilitar el ponerse de pie	SI		Si, se encuentran áreas comunes como la capilla y en lugares abiertos que no obstruyen el paso.
	Los pisos de los baños son de material antideslizante o cuentan con elementos como tapetes antidesli	SI		Si, son amplios y cuentan con todos los elementos que se requieren para evitar algún accidente.
	Los tapetes cuentan con mecanismos seguros para fijarlos al piso	SI		Si
	Procura que los elementos para la alimentación sean difícilmente rompibles	SI		Si, son platos en material de pasta, no se evidencio algún elemento de vidrio.
	Cuenta con un área para el almacenamiento de elementos potencialmente peligrosos con la protecció para evitar el acceso	SI		Si, cada uno se encuentra cerrado y es de difícil acceso para los adultos mayores.
	Cuenta con restricciones físicas para el ingreso a áreas potencialmente peligrosas para persona s mayo Discapacidad cognitiva como cocinas, áreas de gases medicinales, depósitos de medicamentos y almacenes de insumos, entre otras.	SI		Están restringidas pero no se encuentran señalizadas ejemplo, letrero de prohibido el ingreso.
	Procura una temperatura agradable dentro de la institución	SI		Sí, es amplio el lugar y se tiene un ambiente agradable
8	Cuenta con un programa de mantenimiento para la infraestructura de las habitaciones, baños y zonas sociales.	SI		Esto según lo informado se hace con recursos propios.
9	Cuenta con la dotación necesaria para brindar el servicio de hospedaje en condiciones cómodas, seguras y adaptables a las necesidades de cada usuario. Como mínimo deberá contar con una cama y un mueble de fácil acceso para guardar las pertenencias del usuario de manera segura. Deberá tener algún sistema de llamado para que cada uno de los Residentes pueda solicitar ayuda desde su cama y desde el baño.	SI		Si, cada habitación está dotada de cama, televisor, cajón para guardar pertenencias.
10	Cuando las habitaciones son compartidas, se cuenta con los mecanismos o procedimientos para preservar la privacidad De los residentes.	SI		En las habitaciones compartidas, las camas se encuentran separadas por cortinas y tienen buen espacio.
11	Cuenta con los insumos necesarios para la limpieza y aseo de las habitaciones, baños y zonas sociales	SI		Sí, todo está almacenado en el área de almacenamiento.
12	Tiene procesos documentados en relación con horarios y condiciones especiales para las visitas, como por ejemplo normas de convivencia, manejo de medicamentos y dietas	SI		Si, en el área del comedor se encuentra de manera visible el manual e convivencia y los horarios de visitas.
13	Cuenta con planes para emergencias, desastres, seguridad e incendios.	SI		Sí, todos ellos se encuentran documentados en el manual de protocolos.
14	Cuenta con procesos para la seguridad de los residentes, que incluyan registros de las entradas y salidas de cada uno de Ellos y sobre la responsabilidad de custodia.	SI		Sí, se lleva un libro con anotaciones de cada una de las novedades presentadas y con los registros de salido y entrada
15	Tiene y aplica normas de seguridad para la prevención de enfermedades infectocontagiosas.	SI		Si, se encuentra en el libro de protocolos.
16	Tiene procedimientos preventivos de lesiones que puedan sufrir los usuarios en la institución, previa identificación de riesgos. Deberá contar con un manual de procedimientos en el cual se definan las normas de protección para los residentes. El manual debe incluir los procedimientos para la supervisión permanente de los usuarios con discapacidad cognitiva en todo momento por parte del personal de la institución, los procedimientos para la protección contra elementos o infraestructura potencialmente riesgosos para los usuarios, los procedimientos para las restricciones de acceso a usuarios con D.C.	SI		Si, se encuentra en el libro de protocolos y de igual forma separado por carpetas correspondientes.
17	Cuenta con procedimientos para cuando un usuario se pierda o cuando sufra algún accidente.	SI		Si, se encuentra en el libro de protocolos y de igual forma separado por carpetas correspondientes.
18	Tiene procedimientos documentados para prevención y manejo de abuso emocional, físico, sexual, abandono y Explotación por parte de los trabajadores de la institución u otras personas.	SI		Si, se encuentra en el libro de protocolos y de igual forma separado por carpetas correspondientes.
19	Cuenta con servicio de alimentación, de lavandería o ropería y servicios generales, propios o contratados. Si no son propios, la institución debe garantizar la calidad de los procesos contratados	SI		Si, estos son propios de la institución, cuentan con cocinera y zona de lavado las cuales están marcadas por proceso de lavado.
20	Si cuenta con cocina, existe un área para el almacenamiento de alimentos, a la cual se realiza control de roedores e insectos	SI		Si, cuentan con área de almacenamiento para la comida y se hace control de roedores e insectos.

21	Cuenta con la infraestructura necesaria y normas de seguridad con el fin de evitar accidentes relacionados con la utilización de gas en la cocina, para calentamiento de agua etc.	SI		Si, estos se encuentran cerrados con rejas para evitar el ingreso de algún adulto mayor.
22	La institución tiene y aplica un manual de instrucción en alimentación y nutrición que incluya las dietas especiales de los residentes de acuerdo con sus enfermedades de base, así como ciclos de menús	SI		Si, se tiene una minuta de los alimentos que se les brinda, cuentan con 20 menús los cuales se dan en alternancia.
23	Se cuenta con procesos para la recepción, lavado, secado, planchado y almacenamiento de ropa, si el servicio de Lavandería y ropería es propio.	SI		Sí, esta se encuentra en la zona de lavado, cada lavadora indicando para que se requiere.
C	**X**	%100		**Cumple a cabalidad con los criterios antes mencionados**
NC				

TABLA 3: REQUISITOS PARA EL CUIDADO DE LA PERSONA MAYOR

No	ESTANDAR	C	NC	OBSERVACION
1	Cuenta con cuidadores capacitados en la atención a la persona mayor. Los cuidadores son coordinados como mínimo por auxiliares de enfermería, los cuales también requerirán de capacitación en el manejo de la persona mayor.	SI		Cada uno del personal está capacitado para el cuidado que requiere los adultos mayores.
2	La institución ha realizado un estudio de la carga asistencial que cada residente requiere teniendo en cuenta aspectos como: necesidades de atención, control de esfínteres, transferencias y desplazamientos, dependencia psíquica etc, con El fin de identificar la suficiencia del recurso humano.	SI		Si, cada uno de estos documentos se encuentra en las hojas de vida.
3	La institución realiza evaluación integral de necesidades para el bienestar de la persona mayor y desarrolla un plan integral de bienestar para cada uno de los residentes	SI		Si
4	Tiene procesos documentados y aplicados en relación con la capacitación al recurso humano en cuidado de persona Mayor.	SI		Si, cada uno de estos documentos se encuentra en las hojas de vida.
5	Cuenta con los insumos necesarios para brindar a los usuarios los cuidados diarios relacionados con higiene, cuidado Personal y alimentación.	SI		Si, estos se encuentran en la enfermería cada uno guardado de manera individual y marcada con el nombre.
6	Tiene los procesos documentados en relación con las actividades diarias de los usuarios como baño, vestido, arreglo Personal, supervisión, alimentación asistida y condiciones de seguridad especial de acuerdo con el tipo de usuarios que se encuentren en el hogar.	SI		Si, este se encuentra en la enfermería, se cuenta con un cronograma de actividades diarias con horas preestablecidas.
7	Cuenta con los procedimientos documentados para la identificación de los casos que requieren la intervención médica y para su llamado o la valoración de la persona mayor	SI		Si, se encuentra en la enfermería por carpetas.
8	Tiene procedimientos documentados para cuidados durante la noche, servicios de relevo y supervisión.	SI		Si, se manejan turnos por cada cuidador.
9	Tiene procesos documentados en relación con la remisión de un usuario cuando se presenten condiciones de urgencia. Tiene identificados los mecanismos y lugares de remisión que debe atender para cada usuario de acuerdo con su Afiliación a la seguridad social.	SI		Si, manejan formatos específicos los cuales deben ser entregados en el momento en que se remite la persona al hospital.
10	La institución cuenta con procedimientos documentados para el manejo de los residuos hospitalarios infecciosos o de riesgo biológico	SI		Si, la empresa encargada de la recolección de estos residuos es EMDEPSA
11	Para los residentes con gran inmovilidad cuenta con colchonetas o elementos para evitar las úlceras de presión	SI		Si, cuentan con los elementos necesarios para evitar úlceras de presión.
12	Tiene documentados los procedimientos de cuidado de la piel, cambios de posición, etc. para evitar úlceras de presión	SI		Si, se encuentra en el libro de protocolos y procedimientos.
13	Tiene los procesos documentados en relación con la información que se da a los familiares de los persona s mayores	SI		Si, estos se encuentran en cada una de las carpetas que contiene la información de los adultos mayores.

14	Cuenta con un espacio para el depósito de medicamentos, el cual deberá estar en un área de circulación restringida y garantiza un sistema de ventilación natural y/o artificial de forma que conserve la vida útil de los productos farmacéuticos y afines y condiciones de temperatura y humedad relativa, de acuerdo con lo recomendado por el fabricante. Deberá contar con la dotación para el control de temperatura y humedad. No es obligatorio contar con servicio farmacéutico, sin embargo si lo tiene deberá cumplir con todo lo establecido en las normas de habilitación vigentes	SI		Cuenta en la enfermería con espacio para el almacenamiento de los medicamentos, los cuales están diferenciados por nombre de cada uno de los adultos mayores, y guardados de manera individual para evitar así se mesclen.
15	La institución realiza procesos de evaluación y seguimiento de los riesgos inherentes al servicio, tales como: No. de Infecciones interinstitucionales al mes, No. de caídas al mes, No. de otros accidentes al mes, No. de complicaciones de Los procedimientos que se realizan en la institución al mes.	SI		Si, se llevan registro de estas actividades.
16	**Si ofrece servicios de salud**, cumple con lo establecido en el Decreto 1011 de 2006 y la Resolución 1043 de 2006 o las Normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.	0	0	no aplica
17	**Si ofrece servicios de salud**, la institución desarrolla un plan individual para el manejo de cada uno de los usuarios, por parte de los profesionales de salud que participen en su tratamiento, coordinado por un médico, el cual incluya las actividades a realizar y su periodicidad en especial lo relacionado con visita médica, exámenes de control, Medicamentos, procedimientos, supervisión y dietas.	0	0	no aplica
18	**Si tiene servicios de salud,** cuenta con procedimientos para la prescripción y realización de ejercicio, en especial para Los usuarios que presenten patologías crónicas y/o rehabilitación. La prescripción del ejercicio solo podrá ser realizada por médico o fisioterapeuta	0	0	no aplica
C	**X**			**Si cumplen a cabalidad**
NC				

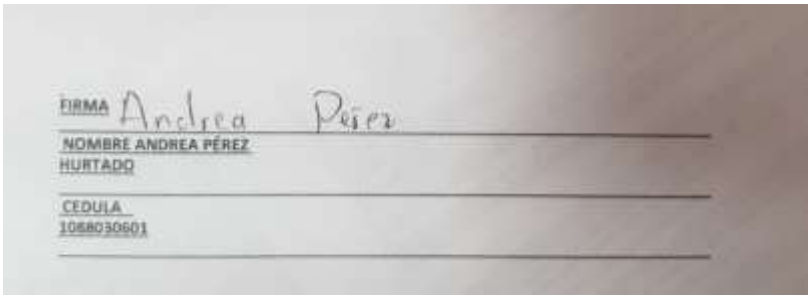
TABLA 4: REQUISITOS PARA LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y EDUCACION (APLICA PARA CPSAM Y CENTROS DE VIDA)

No	ESTANDAR	C	NC	OBSERVACION
1	Tiene documentados los procedimientos para las actividades educativas y de programas laborales para la enseñanza de nuevos oficios, de acuerdo con el estado y preferencia de cada usuario. Si se desarrollan actividades preventivas por parte de los persona s mayores, se establece con claridad la destinación de los recursos obtenidos	SI		Si, estas actividades se encuentran documentadas.
2	Tiene documentados los procesos para apoyar a la familia de los usuarios con demencia o discapacidad cognitiva.	SI		Si, el área de psicología es la encargada de ello.
3	Tiene procesos documentados para capacitación en deberes y derechos a los usuarios y sus familias	SI		Si, se encuentra documentado en el manual de convivencia.
4	Cuenta con procesos para estimular las visitas e integrar a la familia de los residentes y evitar el abandono. Aplica para los centros residenciales para persona mayor	SI		Si, durante la pandemia se hacía por medio de video llamadas, ya que ellos no podían salir.
5	Cuenta con procedimientos documentados para estimular y fortalecer hábitos de vida saludable para la persona mayor como por ejemplo:			
	☐ Promoción de autonomía e independencia	SI		Si, y entre los mismos compañeros se ayudan. Promoviendo asó el compañerismo
	☐ Realización de ejercicio físico en forma regular	SI		Se tienen actividades programadas.
	☐ Combatir la obesidad	SI		Si, por medio de la alimentación.
	☐ Disminuir el consumo de alcohol y tabaco	SI		Se tienen áreas para que ellos consuman el tabaco, pero por lo general no lo hacen.
	☐ Evitar ropas ajustadas	SI		Usan ropa cómoda y calzado
	☐ Uso de calzado adecuado	SI		Usan ropa cómoda y calzado
	☐ Evita situaciones de estrés	SI		Se trata por medio de actividades evitar situaciones estresantes, y cuando se está en una de ellas, se habla de maneta personal con el adulto mayor.

	Tomar medidas que prevengan las malas posturas	SI		
	Cuidados de los pies	SI		
	Uso de cremas hidratantes	SI		Si, cada uno tiene la suya
	No exposiciones prolongadas al sol	SI		Tienen cubierta por lo que no hay tanta exposición al sol.
	Estimular el consumo de alimentos frescos en lugar de los que contienen conservantes	SI		Si, se usan productos frescos y se trata de evitar los conservados.
	Participar en las actividades lúdicas o culturales	SI		Si, en pandemia fue difícil pero tuvieron asistencia de la policía quienes fueron a realizar actividades con ellos, y cuando se puede se sacan a un paseo al parque.
	Expresar su sexualidad	SI		Esto se hace por medio del área de psicología.
	Estimular la capacidad de expresar sentimientos	SI		Esto se hace por medio del área de psicología, y por medio del dialogo entre ellos y los funcionarios o cuidadores.
	Estimular la aceptación de las limitaciones y mejoramiento de autoimagen	SI		Si, el área de psicología maneja esto.
C	**X**			**Cumple a cabalidad con los criterios antes mencionados.**
NC				

TABLA 5: REQUISITOS PARA LOS SERVICIOS DE RECREACION Y SOCIALIZACION (APLICA PARA CPSAM Y CENTROS DE VIDA)

No	ESTANDAR	C	NC	OBSERVACION
1	Cuenta con un espacio físico para las actividades lúdicas, recreativas y de socialización	SI		El área del comedor, también es usada para esto, se condiciona el espacio.
2	Tiene un programa documentado para las actividades recreativas como por ejemplo:			
	Juegos de mesa	SI		Tienen horarios para este tipo de actividades y se encuentran almacenados en la enfermería.
	Deportes para la persona mayor	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Tratamientos de relajación	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Danza	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Biblioteca	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Actividades culturales	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Manualidades	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Jardinería	SI		Por medio de las cuidadoras se hacen estas actividades.
	Paseos turísticos guiados	SI		Por causa de la pandemia ya no se hacen, pero se espera poder retomarlos.
	Convivencias	SI		Se hace ahí entre ellos. Ya que por la pandemia no se ha podido hacer fuera de ahí y no se reciben visitas.
	Reinserción familiar	SI		No se ha presentado el caso.
	Actividades económicas y productivas	SI		No pueden laborar. Ni hacer este tipo de actividades.
	Para la ejecución del programa se deberá tener en cuenta las condiciones, habilidades, preferencias y cultura de cada Uno de los usuarios.	SI		Para las actividades se tienen en cuenta las condiciones y habilidades de cada adulto mayor.
3	Cuenta con la dotación de elementos lúdicos y de recreación definidos por la institución	SI		Si, y se encuentran debidamente guardados.
4	Tiene facilidades para que los residentes tengan acceso a servicios religiosos. Aplica para los centros residenciales para persona mayor	SI		Si, cuentan con una capilla al interior del lugar. Y cada ocho días el padre asiste para las misas.
5	La institución identifica las acciones de participación voluntaria en las actividades diarias de la institución, en cada uno de los residentes de acuerdo con sus habilidades y capacidades físicas y cognitivas	Si		
C	**X**			**Cumple a cabalidad con los criterio antes mencionados**
NC		**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	
C	**X**	**X**		
NC		**100%**		



ANDREA PÉREZ HURTADO

COORDINADORA DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD

Secretaría de Desarrollo, Alcaldía Municipal

lacelia.dls@risaralda.gov.co

CONCEPTO	semáforo	puntaje cumple
la institución es crítica no cumple con los requisitos mínimos para funcionar debe realizar ajustes INMEDIATOS para el cumplimiento de los requisitos mínimos **RIESGO INMINENT**E no apta para funcionar (aplica Ley 9/79)	25%	0-25
la institución se encuentra en **RIESGO ALTO** de cierre debe establecer mecanismos correctivos urgentes a corto plazo no es apta para funcionar si en un semana no se corrigen (aplica Ley 9/79)	51%	26-51
la institución se encuentra en **RIESGO MEDIO** y debe avanzar en el plan de mejoramiento con acciones a corto y mediano plazo puede ser cerrada si no hay avances	76%	52-76
la institución se encuentra en riesgo bajo pero debe mantener los procesos y mejorarlos que se encuentren en el plan de mejoramiento **BAJO RIESGO**, se supera el 85% se considera **SIN RIESGO**	100%	77-101

CONCEPTO:

En la visita realizada al Hogar del Anciano, se evidencia que cuentan con toda la documentación reglamentaria y solicitada, el lugar se encuentra limpio y en buenas condiciones, las habitaciones son aptas para la estadía de los usuarios, cuenta con todo lo necesario, y se evidencia que hay orden en todas las actividades llevadas a cabo al interior del Hogar con los adultos mayores; cumplen con los protocolos de bioseguridad establecidos, como el lavado de manos constante y el uso de tapabocas para los funcionarios; se evidencia durante la misma un buen trato hacia los adultos mayores.

Se da un concepto favorable desde la Dirección Local de Salud del municipio, ya hay un riesgo bajo pero se debe mantener los procesos los procesos e irlos mejorando, para la visita se tiene en cuenta y se evalúan listado de chequeo de la Gobernación de Risaralda.

Se anexa registro fotográfico de la visita.










INSULINA







